

# Bezwaar onjuiste zorggegevens

## Waarom dit formulier?

Bent u het niet eens met de gegevens van de zorg of ondersteuning op uw beschikking of factuur? Met dit formulier kunt u hiertegen bezwaar maken.

Online bezwaar maken doet u via [www.hetcak.nl/onjuiste-zorg](http://www.hetcak.nl/onjuiste-zorg).

## Waar moet u op letten?

Binnen 6 weken moet het bezwaar bij ons zijn. Deze periode gaat in vanaf de dag na de datum op de brief waartegen u bezwaar maakt.

## Hulp nodig bij het invullen?

Wij helpen u graag. Bel ons informatienummer 0800 – 0087 voor zorg vanuit de Wlz en beschermd wonen. Voor ondersteuning vanuit de Wmo belt u 0800 – 1925. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

## Vul uw gegevens in

### 1 Klantgegevens

- 1.1 Naam
- 1.2 Geboortedatum      DD / MM / JJJJ
- 1.3 Burgerservicenummer (BSN)
- 1.4 E-mail
- 1.5 Telefoonnummer

### 2 Over welke beschikking of factuur gaat uw bezwaar?

- 2.1 Kenmerk of nummer van de beschikking of factuur
- 2.2 Datum van de beschikking of factuur     DD / MM / JJJJ

*Maakt u bezwaar tegen meerdere beschikkingen of facturen?  
Vermeld die gegevens dan onder 'Overige opmerkingen' (vraag 5).*

### 3 Over welke zorg of ondersteuning gaat uw bezwaar?

*Kruis aan wat van toepassing is:*

- Ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Beschermd wonen vanuit de Wmo
- Zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)

## 4 Waarom bent u het niet eens met de beschikking of factuur?

4.1 Welke gegevens kloppen volgens u niet?

*Kruis aan wat van toepassing is:*

De startdatum klopt niet

Wat is volgens u de startdatum?

DD / MM / JJJJ

De einddatum klopt niet of ontbreekt

Wat is volgens u de einddatum?

DD / MM / JJJJ

Ik ontvang geen zorg

4.2 Waarom dient u een bezwaar in?

*Vermeld aanvullende informatie over uw bezwaar.*

## 5 Overige opmerkingen

5.1 Heeft u nog andere vragen of opmerkingen?

*Vul hieronder bijvoorbeeld de data en de kenmerken in, als u tegen meerdere beschikkingen en facturen bezwaar wilt maken.*

## 6 Machtiging

6.1 Maakt iemand anders namens u bezwaar?

Ja. *Vul dan zijn/haar gegevens vanaf vraag 6.2 in.*

*Bij vraag 8 ondertekent de gemachtigde ook dit formulier.*

Nee. *Ga verder met vraag 7.*

### Gegevens gemachtigde

6.2 Naam

6.3 Kantoor. *Indien van toepassing.*

6.4 Straat en huisnummer

6.5 Postcode

6.6 Woonplaats

6.7 Land

6.8 E-mail

6.9 Telefoonnummer

## 7 Uw handtekening

7.1 Plaats

Datum

---

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<i>DD / MM / JJJJ</i>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

7.2 Handtekening

---

## 8 Handtekening gemachtigde

Als iemand anders namens u bezwaar maakt, dan moet de gemachtigde ook zijn of haar handtekening zetten.

8.1 Plaats

Datum

---

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<i>DD / MM / JJJJ</i>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

8.2 Handtekening

---

## 9 Opsturen

U kunt uw bezwaar op verschillende manieren naar ons toesturen:

### Per post

CAK

Afdeling Bezwaar & Beroep

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

### Via e-mail

Stuur het ingevulde en ondertekende formulier als bijlage mee via ons contactformulier op [www.hetcak.nl/e-mail](http://www.hetcak.nl/e-mail).

## Hoe gaat het verder?

U krijgt een bevestiging zodra wij uw bezwaar hebben ontvangen.

Wij vragen uw zorgaanbieder, zorgkantoor of gemeente om de gegevens na te kijken.

Het duurt ongeveer 8 weken voor u per brief de beslissing op uw bezwaar ontvangt.

Wij informeren u als wij meer tijd nodig hebben.