

Datum: 24 maart 2023
Kenmerk: WOO/23/125/
Naam behandelaar:
Telefoonnummer: (088) 711
Betreft: uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (Woo)

Geachte

Met uw brief van 5 februari 2023 heeft u een verzoek ingediend op grond van de Wet open overheid (Woo, voorheen: Wet openbaarheid van bestuur). Uw verzoek gaat over ons beleid inzake onze postadministratie en stelt u ook een aantal vragen. In deze brief gaan wij in op uw verzoek op grond van de Woo.

Uw vragen

In uw verzoek stelt u de volgende vragen:

1. Welk beleid heeft u in het kader van postverzending? Hoe is dit vastgelegd en hoe voert u dit uit?
2. Hoe controleert u deugdelijke postontvangst?
3. Houdt u rekening met post- dan wel briefadressen? Waarom niet? Indien wel, waar blijkt dit uit? Ik denk dan bijvoorbeeld in eerste instantie aan dak- en thuislozen en schippers.
4. Wie controleert opgevraagde BRP-gegevens? Is/was dit een mens of gebeurt dit automatisch? Indien dit automatisch gebeurt, per wanneer?
5. Welke computersystemen gebruikt u voor uw postadministratie (verzending en ontvangst)?
6. Houdt u bij hoe vaak postbezorging fout gaat? Wanneer rekent u onjuiste postbezorging tot een fout? Heeft u cijfers hiervan? Aan wie rapporteert u? Wie is hiervoor binnen CAK voor (eind)verantwoordelijk?

Beslissing

Wij wijzen uw verzoek gedeeltelijk toe.

Hieronder leggen wij verder uit waarom wij uw verzoek gedeeltelijk afwijzen.

Toelichting

Wettelijk kader

Op grond van artikel 4, eerste lid, van de Woo kan een ieder bij een bestuursorgaan een verzoek doen om publieke informatie, voor zover die informatie is neergelegd in documenten.

Onze antwoorden

Ad 1

Wij hebben als zodanig geen beleid over postverzending.

Wij hebben wel een werkinstructie van de werkzaamheden van ons team Documentaire Activiteiten (DAC) dat gaat over postverzending. Op dit punt wijzen wij uw verzoek gedeeltelijk toe en maken wij de 'Werkinstructie repro' openbaar. Omdat wij dit document in Excel-formaat hebben, sturen wij u dit document in pdf-formaat. Daarbij merken wij op dat wij namen en e-mailadressen van medewerkers hebben verwijderd, omdat het daarbij gaat om persoonsgegevens. Artikel 5.1, eerste lid, onder d, van de Woo biedt ons die mogelijkheid. Daarnaast hebben wij ook namen van digitale mappen verwijderd, omdat het daarbij gaat om zogenoemde bedrijfs- en fabricagegegevens. Artikel 5.1, tweede lid, onder f, van de Woo biedt ons die mogelijkheid. Overigens zijn die gegevens verder ook niet van belang voor het inzicht in onze werkzaamheden in het kader van postverzending.

Ad 2

Wij controleren niet of post die wij versturen ook daadwerkelijk wordt ontvangen door de geadresseerde. Wij zijn daartoe ook niet (wettelijk) verplicht.

Volledigheidshalve merken wij op dat ten aanzien van de verzending van besluiten in de jurisprudentie is bepaald dat overheidsinstanties in beginsel kunnen volstaan met het aannemelijk maken van verzending naar het juiste adres. Hiervoor verwijzen wij u bijvoorbeeld naar de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep van 16 april 2019 (ECLI:NL:CRVB:2019:1318). Deze uitspraak is ook openbaar toegankelijk en inzichtelijk via internet.

Ad 3

Wij houden wel rekening met post- en briefadressen. Bij het verzenden van post gaan wij in beginsel uit van de adresgegevens van geadresseerden zoals in de Basisregistratie Personen (BRP) zijn geregistreerd. Als geadresseerden een post- of briefadres aan ons doorgeven, dan houden wij die adresgegevens aan bij het verzenden van post.

Volledigheidshalve merken wij op dat sinds 1 januari 2022 gemeenten verplicht zijn om burgers in te schrijven op een briefadres, zoals bijvoorbeeld het adres van het gemeentehuis. Deze informatie is ook te raadplegen op de website van de Rijksoverheid.

Ad 4

Wij controleren opgevraagde gegevens uit de BRP niet. Wij zijn daartoe ook niet (wettelijk) verplicht. Wij gaan alleen over het vaststellen en innen van de eigen bijdrage. Het controleren van de gegevens uit de BRP valt niet onder onze taken of bevoegdheid.

Ad 5

Wij gebruiken de programma's Captiva en OMS.

Ad 6

Wij houden als zodanig niet bij hoe vaak postbezorging fout gaat. Daarom hebben wij daar ook geen cijfers van. Binnen het CAK is de manager van het team DAC hiervoor verantwoordelijk.

Ingebrekestelling

In uw brief van 21 maart 2023, door ons ontvangen op 21 maart 2023, schrijft u dat wij nog niet op uw verzoek hebben gereageerd. U stelt zich op het standpunt dat wij niet tijdig op uw aanvraag hebben beslist en u dringt erop aan om alsnog een beslissing te nemen. Voor zover u ons hiermee in gebreke stelt voor het niet tijdig beslissen op uw verzoek en een dwangsom vordert merken wij het volgende op.

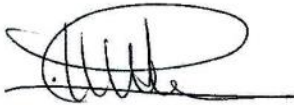
In artikel 4:17 e.v. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is een geregeld dat wij een dwangsom verschuldigd zijn als wij niet tijdig beslissen op een verzoek. Daarbij moeten wij wel eerst in gebreke zijn

gesteld en hebben wij, na ontvangst van die ingebrekestelling, alsnog twee weken om een beslissing te nemen op het verzoek. Pas als die termijn ook verstreken is zijn wij een dwangsom verschuldigd.

In artikel 8.2 van de Woo is echter een uitzondering gemaakt. Die uitzondering houdt in dat de regeling voor het niet tijdig beslissen op een verzoek (zoals wij hierboven hebben uitgelegd) niet van toepassing is voor wat betreft de Woo. Dat betekent dat wij geen dwangsom verschuldigd zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
CAK



Janke Lindeboom
manager Wlz

Bijlage:

- Werkinstructie repro (8 pagina's)

Bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dit doet u door binnen zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift in te dienen. U kunt dit sturen naar:

het CAK
t.a.v. afdeling Bezwaar en Beroep
Postbus 84030
2508 AA Den Haag

In het bezwaarschrift moeten de volgende gegevens staan:

1. naam en adres
2. de datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt
3. een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (deze brief)
4. de reden waarom u het niet eens bent met het besluit
5. uw telefoonnummer
6. uw handtekening

Wij stellen het op prijs als u een kopie van deze brief meestuurt.