

**Convenant experiment vroegsignalering Het CAK  
en de gemeenten Amsterdam, Groningen, Tilburg en Zoetermeer**

**DE ONDERGETEKENDEN:**

De gemeente Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Renger Visser, in de hoedanigheid van Directeur van de Directie Inkomens;

De gemeente Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Aaldert van Lingen, in de hoedanigheid van Directeur van de Directie Inkomensdienstverlening;

De gemeente Tilburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Hannine van de Grift, in de hoedanigheid van Afdelingshoofd Werk en Inkomens;

De gemeente Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Kim 't Hart, in de hoedanigheid van Afdelingshoofd Sociaal Domein;

en:

Het CAK, gevestigd op de Prinses Beatrixlaan 7 ten Den Haag en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Wolsink, COO van het CAK, hierna te noemen: CAK;

De Gemeenten en CAK tezamen te noemen: Partijen

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Een aantal inwoners van de Gemeenten vanwege financiële problemen in een (dreigende) schuldsituatie terechtkomt.
2. Het CAK de invordering van de eigen bijdragen van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) uitvoert en heeft onder andere de ambitie een proactieve ketenpartner te zijn die intensief samenwerkt in ketenprocessen en partners van gegevens/informatie voorziet.
3. Het CAK onderkent dat financiële zorgen en schuldenproblematiek participatie in de samenleving kunnen belemmeren en het 'doen vermogen' van mensen kan doen afnemen. Daarom wil het CAK een rol spelen in het (vroeg)signaleren en doorverwijzen van inwoners van de Gemeenten met (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden.
4. De Gemeenten in het kader van hun Beleidsplannen Schuldhulpverlening ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening maatregelen ondersteunen om te voorkomen dat inwoners van de Gemeenten te maken krijgen met (dreigende) financiële zorgen en problematiek dan wel problematische schulden en om te zorgen voor een goede uitvoering van integrale schuldhulpverlening.
5. De Gemeenten het doel hebben om te voorkomen dat inwoners van de Gemeenten door problematische schulden in maatschappelijke problemen komen zoals armoede, sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen en daarin, door middel van een experiment, samen willen werken met het CAK.
6. De Gemeenten streven naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij deze financiële problematiek en met het CAK willen onderzoeken op welke wijze het CAK daarin kan bijdragen.

7. Door het vroegtijdig signaleren van financiële zorgen en (dreigende) problematische schuldensituaties tijdig kan worden ingegrepen met het doel om problematische schuldensituaties te voorkomen.
8. Persoonlijk contact bij (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden preventief werkt om verdere escalatie en daarmee schuldsituaties te voorkomen. Het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden vergroot de kans op een structurele oplossing.
9. Partijen wensen samen te werken om door middel van het voorkomen dan wel het tijdig signaleren van financiële zorgen of problematische schuldenproblematiek en inzetten van gerichte ondersteuning, het hiervoor geschetste doel te bereiken.
10. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in dit convenant.

## KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

### Algemene Bepalingen

#### 1. Definities

Partijen hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities:

1. **AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming**, in werking getreden op 25 mei 2018 in werking en geldend voor de hele Europese Unie;
2. **Centraal Meldpunt**: hiermee wordt de applicatie bedoeld waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door Partijen;
3. **Datalek**: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
4. **De Gemeenten**: de gemeente Amsterdam, Groningen, Tilburg en Zoetermeer;
5. **Inwoner van de Gemeenten**: een natuurlijk persoon woonachtig in de Gemeenten Amsterdam, Groningen, Tilburg of Zoetermeer;
6. **Partijen**: alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
7. **Uitvoerders**: medewerkers die contact leggen met de inwoner en/of die (schuld)hulpverlening bieden in opdracht van de Gemeenten;
8. **Vroegsignalering**: op basis van (een combinatie van) signalen, vroegtijdig actief op zoek gaan naar inwoners van de Gemeenten om te voorkomen dat er een (dreigende) schuldsituatie ontstaat;
9. **Klant**: inwoner van de Gemeenten die betalingsachterstanden heeft in het kader van de eigen bijdrage Wmo of Wlz die wordt geïncasseerd door het CAK;
10. **Wgs**: Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
11. **Wmo**: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
12. **Wlz**: Wet langdurige zorg.

#### 2. Gemeenschappelijk doel

1. Zo vroeg mogelijk voor klanten een oplossing vinden voor de gesignaleerde (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) schuldenproblematiek, zodat klanten preventief of anders zo vroeg mogelijk geholpen kunnen worden.
2. Inwoners van de Gemeenten met een gesignaleerde schuldenproblematiek ondersteuning bieden. Hierbij is tevens aandacht voor andere schulden en wordt een integrale aanpak gehanteerd om zodoende ook andere problematiek in kaart te brengen en hiervoor een passende oplossing te vinden.

3. Het CAK ondersteunt de mogelijkheid tot (vroeg)signalering in de rol van doorverwijzer naar de gemeentelijke dienstverlening. Het CAK draagt geen verantwoordelijkheid voor het opstarten en uitvoeren van de (gemeentelijke) schuldhulpverlening. De Gemeenten, dan wel hun uitvoerders, zijn verantwoordelijk voor de daadwerkelijke (schuld)hulpverlening.

### **3. Samenwerking**

1. De samenwerking is gericht op het voorkomen van (dreigende) schulden van klanten van het CAK.
2. De aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de gemeentelijke aanpak van schulden en Partijen willen dat de samenwerking in het kader van dit convenant daaraan, binnen de kaders van de wet, een bijdrage levert.
3. Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving (AVG, Wgs, Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening, Wmo, Wlz).

### **4. Doelgroep**

De doelgroep voldoet aan deze drie voorwaarden:

1. Inwoners van de Gemeenten die het incassotraject hebben doorlopen (schriftelijke herinnering, aanmaning, minnelijk deurwaarders traject en telefonische poging tot persoonlijk contact). Het betreft hier achterstanden op gebied van eigen bijdrage Wmo of Wlz, geïncasseerd door het CAK. Het gaat hierbij specifiek om de groep die terugkeert van een minnelijk deurwaarderstraject.
2. Er is nog geen sprake van een gerechtelijke dwangmaatregel. De vroegsignalering gaat vooraf aan de inzet van een gerechtelijke procedure (doorgaans wordt die ingezet bij vorderingen > € 100,= achterstand).
3. Het lukt CAK niet om contact te krijgen of een betaalafpraak te maken met de klant.

### **5. Preventief beleid**

Het CAK wijst (in beginsel) bij (dreigende) financiële zorgen of schuldenproblematiek de betrokken inwoner van de Gemeenten op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Hierbij hanteert het CAK zijn eigen werkwijze.

### **6. Vroegsignalering**

Aanmelding, terugmelding en werkwijze:

1. Het CAK informeert klanten met (dreigende schuldenproblematiek) over de gemeentelijke aanpak vroegsignalering.
2. Het CAK meldt de NAW-gegevens, BSN, geboortedatum, contactgegevens, de hoogte van de schuld en type schuld aan de bevoegde ontvangers bij de Gemeenten via het Centraal Meldpunt;
3. De klanten worden via het Centraal Meldpunt toegeleid naar de uitvoering van de gemeentelijke aanpak Vroegsignalering. Een procesbeschrijving wordt als bijlage bij dit convenant gevoegd.

### **7. Randvoorwaarden**

Om de samenwerking te realiseren zijn Partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. Financiering: Partijen dragen ieder de eigen kosten van de inzet van de eigen organisatie.
2. Organisatie: Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ter uitvoering te kunnen brengen.
3. Kwaliteit: Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken.

Voor het welslagen van samenwerking, waaronder stroomlijning van de huidige processen, zijn Partijen afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De medewerkers binnen de samenwerking dienen over voldoende mandaat te beschikken om hierin veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze vervolgens te borgen in de organisatie. Er wordt gewerkt volgens de geldende wet- en regelgeving rondom privacy.

## **8. Informatie-uitwisseling en wettelijke grondslag**

1. Gegevensuitwisseling kan plaatsvinden op grond van een Ministeriële Regeling (MR) gebaseerd op artikel 10 van de Wgs.
2. Partijen spreken af dat zij elkaar te allen tijde voorzien van minimale informatie die noodzakelijk en van belang is om het doel van het convenant te bereiken, waaronder het vroegtijdig signaleren van schulden en de uitvoering van een minnelijke schuldregeling. De uitwisseling van persoonsgegevens wordt geconcretiseerd per geval. Dit betekent het vastleggen van wanneer welke gegevens op welke wijze worden uitgewisseld (zie bijlage verwerkersovereenkomst tussen Inforing en de Gemeenten).
3. Meldingen van (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden worden doorgegeven aan de Gemeenten via het Centraal Meldpunt, die de gegevens verwerkt ten behoeve van de Gemeenten. Niemand anders dan de Gemeenten en uitvoerders beschikken over de gegevens met betrekking tot de (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) problematische schulden van inwoners van de Gemeenten. Deze meldingen worden door de Gemeenten niet gedeeld met uitzondering van de inwoner die het betreft.
4. De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan, vindt plaats conform wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wgs, Wmo en Wlz.

## **9. Juridische aspecten gegevensuitwisseling**

In het kader van de AVG geldt het bepaalde in lid 1 tot en met lid 5:

1. Het doel van de gegevensuitwisseling is het slagen van de samenwerking, zoals dat is omschreven in artikel 2 van dit convenant waarbij de samenwerking om het doel te bereiken is uitgewerkt in de overige artikelen van het convenant;
2. De proces- en werkafspraken maken deel uit van dit convenant. Partijen zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en –aanlevering via het Centraal Meldpunt. De Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking zodra de gegevens door het Centraal Meldpunt zijn ontvangen en gebruiken de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de inwoners van de gemeenten in lijn met de doelstellingen van dit convenant, te weten:
  - a. de naam, het adres, de woonplaats en indien beschikbaar het telefoonnummer en het e-mailadres van de inwoner;
  - b. het klantnummer van de inwoner bij het CAK;
  - c. de geboortedatum van de inwoner; en
  - d. de hoogte en het type van de schuld.
3. Gegevens die de Gemeenten via het Centraal Meldpunt ontvangt kunnen de betreffende inwoners van de Gemeenten te allen tijde inzien.
4. De afspraken tussen de Gemeenten en het Centraal Meldpunt zijn toegevoegd als bijlage bij dit convenant.
5. Indien zich een datalek voordoet in het kader van deze samenwerking informeren partijen elkaar en maakt de betreffende verantwoordelijke daar melding van bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Afwijken convenant

Partijen kunnen, in onderlinge overeenstemming, afwijken van bepalingen in dit convenant onder de voorwaarden dat de afwijking passend is bij de doelstelling van dit convenant, en valt binnen de regelgeving die van toepassing is op dit convenant. De afwijking wordt schriftelijk met alle Partijen overeengekomen.

## 11. Evaluatie

Partijen verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken halfjaarlijks te evalueren dan wel vaker indien één van Partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft.

## 12. Looptijd

Het convenant start op 1 april 2024 en duurt tot het einde van het experiment. Het convenant is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.

## 13. Geschillen

Partijen zullen in overleg treden indien er een geschil bestaat over de uitleg van dit convenant en/of de uitvoering van het convenant en spannen zich in om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

## 14. Bijlagen

De bijlagen maken integraal onderdeel uit van het Convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Convenant en de bijlagen, prevaleren de bepalingen van het Convenant.

Bijlage 1: Werkprocessen

Bijlage 2: Aanvraag experimenteerruimte (Plan van aanpak)

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomsten Gemeenten met XxlInc (Inforing)

**Getekend te Amsterdam, 03-04-2024**

Renger Visser  
Gemeente Amsterdam  
Directeur Inkomen

Aaldert van Lingen  
Gemeente Groningen  
Directeur Inkomensdienstverlening

Hannine van de Grift  
Gemeente Tilburg  
Afdelingshoofd Werk en Inkomen

Kim 't Hart  
Gemeente Zoetermeer  
Afdelingshoofd Sociaal Domein

Marije Wolsink  
Het CAK  
COO