



> Retouradres Antwoordnummer 91034, 2509 VC Den Haag



CAK

Team Klachten, bezwaren & beroep

Antwoordnummer 91034
2509 VC Den Haag
www.hetcak.nl/woo

T 0800 5028

E

Zaaknummer

Uw verzoek van
7 maart 2024

Datum 2 april 2024
Betreft Beslissing op uw verzoek van 7 maart 2024

Geachte

In deze brief vindt u de beslissing op uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

Uw verzoek

U verzoekt ons om algemene informatie. U verneemt graag hoe het CAK te werk gaat bij de verplichting van art. 9a leden 1 en 2 van de Zorgverzekeringswet (Zvw).

- Hoe en hoe snel constateert het CAK dat iemand niet is aangemeld als verzekerde?
- Hoe snel wordt de aanmaning verzonden die vermeld is in lid 2? Is er beleid voor? Zo ja, waar vindt u dat? U ontvangt hierover graag een kopie o.g.v. de Woo.

Beslissing

Wij hebben het volgende besloten:

- U vraagt ons hoe en hoe snel wij constateren dat iemand niet is aangemeld als verzekerde. Deze informatie is al openbaar, daarom maken wij deze informatie niet (opnieuw) openbaar.
- Wel maken wij de 'Serviceafspraken tussen SVB en CAK voor het proces opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet' (gedeeltelijk) openbaar.

Beoordeling van uw verzoek

Wettelijk kader

Bij dit besluit zijn in aanmerking genomen de artikelen 1.1, 2.1, 4.1, 5.1 en 5.5 van de Woo.

Beoordeling ontvankelijkheid Woo-verzoek

Voordat wij uw verzoek inhoudelijk kunnen beoordelen, moeten wij eerst bepalen of uw verzoek onder de reikwijdte van de Woo valt. Wij beoordelen dit als volgt.

Op grond van artikel 1.1 van de Woo heeft eenieder recht op toegang tot *publieke informatie* zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij de Woo gestelde beperkingen.

Op grond van artikel 2.1 van de Woo wordt onder '*publieke informatie*' verstaan: '*informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd*'.

Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan eenieder een verzoek om *publieke informatie* richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.

Hoe en hoe snel constateert het CAK dat iemand niet is aangemeld als verzekerde?
In artikel 9a, eerste lid Zvw staat dat het CAK op basis van vergelijking van bij ministeriële regeling aan te wijzen bestanden na welke verzekeringsplichtigen in weerwil van hun verzekeringsplicht niet krachtens een zorgverzekering verzekerd zijn.

In artikel 6.4a.1 van de Regeling zorgverzekering staat dat de bestanden, bedoeld in artikel 9a, eerste lid Zvw zijn:

- a. het bestand van personen die verzekerd zijn op grond van de Wet langdurige zorg;
- b. het bestand met personen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onderdeel a, van de Zorgverzekeringswet;
- c. het bestand met personen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onderdeel b, van de Zorgverzekeringswet;
- d. het bestand van personen die op grond van een zorgverzekering verzekerd zijn.

In opdracht van het CAK verzorgt de Sociale Verzekeringsbank (SVB) de feitelijke opsporing van de onverzekerden Zvw door matching van het bestand verzekerden voor de Zvw met de Basisadministratie Volksverzekeringen. De SVB beheert de volledige verzekerdenadministratie van de volksverzekeringen. Door dit bestand te combineren met gegevensbestanden van bijvoorbeeld de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en de polisadministratie van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) blijkt wie Wlz-verzekerd is. Door het resultaat van die bestandsvergelijking te koppelen aan het bestand van degenen die daadwerkelijk een zorgverzekering hebben gesloten (het Referentiebestand Verzekerden Zorgverzekeringswet (RBVZ)) wordt zichtbaar wie onverzekerd is. De SVB meldt de resultaten van de uitgevoerde bestandsvergelijking aan het CAK.

Het CAK en de SVB hebben een convenant. Deze staat reeds gepubliceerd op onze website: <https://www.hetcak.nl/publish/pages/11816/Convenant-SVBCAK-20102022.pdf>.

Informatie die al openbaar is, hoeven wij niet opnieuw openbaar te maken. Dat is al onder de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) in de jurisprudentie¹ bepaald. Die jurisprudentie is ook onder de Woo nog steeds van toepassing.

Dit gedeelte van uw verzoek valt niet onder de reikwijdte van de artikelen 1.1, 2.1 en 4.1, eerste lid, van de Woo. Wij verklaren dit gedeelte van uw verzoek daarom niet-ontvankelijk.

¹ Zie bijvoorbeeld de uitspraken van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 mei 2013, ECLI:NL:RVS:2013:BZ9056, en 11 september 2019, ECLI:NL:RVS:2019:3100.



Hoe snel wordt de aanmaning verzonden die vermeld is in lid 2? Is er beleid voor? Zo ja, waar vind u dat? Mag u op een kopie o.g.v. de Woo?

Het CAK heeft Serviceafspraken met de SVB voor het proces opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet. Hieruit blijkt dat de SVB vierwekelijks een aanmeldbestand maakt en stuurt naar het CAK. Daarnaast krijgt het CAK wekelijks een mutatiebestand.

Op het moment dat het CAK een aanmelding heeft ontvangen, wordt er een polis opgemaakt. Dit gebeurt na het inlezen van het aanmeldbestand vanuit de SVB. Vervolgens blijft de polis twee weken hangen op registratief. Dit om eventueel uitvragen te kunnen doen, maar ook voor het feit dat iemand weer afgemeld kan worden door de SVB in de tussentijd.

Na aanmelding, als alles volgens het proces loopt en betrokkene heeft een geldig adres, gaat de aanschrijving na twee weken de deur uit.

Het duurt minimaal zes weken voordat er een aanmaning wordt verstuurd. Wij hebben echter geen vast moment dat er een aanmaning zoals omschreven in artikel 9a lid 2 Zvw wordt verzonden. Dit is per geval afhankelijk. Wij werken met een geautomatiseerd systeem. Er is geen beleid voor hoe snel een aanmaning moet worden verzonden. Wel hebben wij beleid met betrekking tot de invordering van de bestuurlijke boetes, u kunt deze raadplegen via: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047523/2022-12-01>.

Inhoudelijke beoordeling

Onderstaand treft u onze inhoudelijke beoordeling aan.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kunnen wij geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Dit is ook onder de Wob in de jurisprudentie bepaald.² Die jurisprudentie is ook onder de Woo nog steeds van toepassing.

Wij merken op dat het bestand Serviceafspraken tussen SVB en CAK voor het proces opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet de namen van de ambtenaren bevat die het document hebben opgesteld.

Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon. Wij vinden het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkenen niet bekend wordt omdat dit hun privacy kan schenden. Dat vinden wij niet wenselijk. Daarom maken wij deze persoonsgegevens niet openbaar. Dit geldt ook wanneer het persoonlijke gegevens van ambtenaren betreft. Het gaat enerzijds om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen en functienamen. In het kader van goed werkgeverschap vinden wij dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om, openbaarmaking op grond van de Woo. Daarom hebben wij deze informatie uit de documenten verwijderd.

Conclusie

Wij maken 'Serviceafspraken tussen SVB en CAK voor het proces opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet' openbaar. Wel hebben wij de namen en functienamen van de ambtenaren uit deze documenten verwijderd.

² Bijvoorbeeld de uitspraak van de Raad van State 25 januari 2023, ECLI:NL:RVS:2023:262.

CAK

Team Klachten, bezwaren & beroep

Antwoordnummer 91034
2509 VC Den Haag
www.hetcak.nl/woo

T 0800 5028

E [REDACTED]

Zaaknummer

[REDACTED]

Datum

2 april 2024

Wijze van openbaarmaking en publicatie

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, worden samen met deze brief aan u toegezonden. Dit besluit en het documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.hetcak.nl/over/verantwoording/wet-open-overheid-woo/.

Vragen?

Als u vragen heeft over deze brief, dan kunt u ons ook bellen: 0800-5028 (op werkdagen tussen 8:30 uur en 17:00 uur). Verder kunt u ons ook een e-mail sturen: kbbzvw@hetcak.nl. Wij verzoeken u daarbij uw naam en telefoonnummer te vermelden.

Vragen?

Als u vragen heeft over deze brief, dan kunt u ons ook bellen: 0800-5028 (op werkdagen tussen 8:30 uur en 17:00 uur). Verder kunt u ons ook een e-mail sturen: vbbezwaaronv@hetcak.nl. Wij verzoeken u daarbij uw naam en telefoonnummer te vermelden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het CAK:



M. de Vos
Manager Uitvoering Regeling Zvw

Bijlage(n):

- Serviceafspraken tussen SVB en CAK voor het proces opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet

Bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dit doet u door binnen zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift in te dienen. U kunt dit sturen naar:

het CAK
t.a.v. Team Klachten, Bezwaren & Beroep Zvw
Postbus 84030
2508 AA Den Haag

In het bezwaarschrift moeten de volgende gegevens staan:

1. naam en adres
2. de datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt
3. een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (deze brief)
4. de reden waarom u het niet eens bent met het besluit
5. uw telefoonnummer
6. uw handtekening

Wij stellen het op prijs als u een kopie van deze brief meestuurt.